

接客コンテストで第1位を受賞

株式会社マタハリホールディングス(以下、当社)のグループ会社である株式会社マタハリエンターテイメント(以下、マタハリエンターテイメント)は、2022年11月25日に開催された株式会社タイトー主催「第16回接客スタァ!!誕生コンテスト」において第1位を受賞しましたので、お知らせいたします。

この接客コンテストは株式会社タイトー直営店舗とフランチャイズ店舗を含めた全国約170店舗に勤務する約1800名のクルーの中から、最も優れた接客スキルを有するクルーを選ぶコンテストとなっております。

今回第1位を受賞したのは昨年オープンした「タイトーFステーションナリエクレオつくば店」です。同店舗はマタハリエンターテイメントのフランチャイズ加盟1店舗目となり、オープン初年度の2021年コンテストでは第2位、そして2年目に第1位の栄冠を獲得することができ、当社グループの接客スキルの高さが評価されました。



▲接客スタァ誕生 表彰状



▲接客スタァ誕生 優勝旗

当社グループは、今後も接客に対する情熱を持ち挑戦を続けてまいります。

■第16回 スタァ誕生!!コンテスト開催概要

日時:11月25日(金)14:00 ~ 17:30

会場:株式会社タイトー本社セミナールーム

開催形式:ロールプレイング形式

出場者:約1,800名のクルーから本選8名

競技内容:審査方法_事前審査 50%、本選審査 50% の総合評価

[事前審査] 外部覆面調査会社にて、タイトーステーションブランド基準と日頃の店舗風土を審査

[本選審査] 設定されたお客様からの問答に対して接客ロールプレイングを実施

審査員から投票及び点数審査

以上